



# POZVÁNKA



na zákaznický seminář společnosti EG - Expert

## Zákaznické informační systémy v praxi

Vážení obchodní přátelé,

dovolte, abych Vás jménem společnosti EG - Expert, s.r.o. pozval na tradiční zákaznický seminář věnovaný SW řešení **eSADA ZIS** se zaměřením na legislativní změny v teplárenství, zpracování dat pro fakturaci komodit a poskytování navazujících služeb.

Seminář se bude konat ve dnech **16. - 17. 10. 2024 v resortu K-TRIUMF ve Velichovkách** (<https://www.k-triumf.cz/>).



Seminář je určen pro stávající i potencionální zákazníky. Jeho cílem je představit zejména novinky ve funkcionalitě Zákaznického informačního systému postaveném na platformě eSADA i v návaznosti na změny v legislativě. Určitě bude čas i na individuální konzultace k vašim dotazům týkajících se všech subsystemů řešení eSADA. Naši konzultanti Vám budou k dispozici nejen při oficiálním programu, ale i během společného neformálního večera. Přínosem určitě bude výměna zkušeností uživatelů z různých společností i prezentace externích partnerů (Jablonecká energetická, Energie AG, WaM Solutions) i zástupců ERÚ a Teplárenského sdružení.

Zároveň bude prostor i pro aktivní odpočinek či relaxační aktivity v zázemí hotelu.

### Hlavní témata semináře:

- Změny v legislativě (Fit for 55, připravované cenové rozhodnutí ERÚ...)
- Aspekty fakturace tepla, plynu a elektřiny na bázi SW řešení eSADA ZIS
- SW podpora pro Kalkulace ceny tepla
- Sběr dat z měřidel pro následné zpracování
- Klientský portál

### Workshop:

- Praktické zkušenosti uživatelů eSADA ZIS
- Ukázky funkcionalit eSADA – přehledy, hromadná korespondence ...

## Organizace semináře

Úterý 15. 10. 2024	od 17:00	Možný příjezd vzdálených účastníků, ubytování
Středa 16. 10. 2024		
	08:00 – 09:30	Příjezd účastníků, registrace
	10:00 – 12.30	DOPOLEDNÍ BLOK PŘEDNÁŠEK - změny v legislativě ovlivňující teplárenství
	13:00	Oběd Relaxace v hotelu / výlet / individuální konzultace
	16:00 – 18:30	ODPOLEDNÍ WORKSHOPY k novinkám SW řešení eSADA Zákaznický IS
	19:00	Večeře Neformální diskuse, ochutnávka vín, sportovní aktivity
Čtvrtek 17. 10. 2024		
	09:00 – 11:30	DOPOLEDNÍ BLOK PŘEDNÁŠEK - rozšiřující služby v oblasti teplárenství (sběr dat, fotovoltaika, servis ...)
	12:00	Oběd a ukončení semináře

**Seminář je zdarma, účastníci si hradí pouze ubytování (hotově nebo kartou).**

Přiloženou přihlášku na seminář zašlete prosím **nejpozději do 16. 9. 2024** na emailovou adresu: [egexpert@egexpert.cz](mailto:egexpert@egexpert.cz).

**Těšíme se na Vás.**

S úctou za společnost EG - Expert, s.r.o.

Ing. Petr Šnyta, MBA  
jednatel  
[petr.snyta@egexpert.cz](mailto:petr.snyta@egexpert.cz)  
mobil: 603 269 638