



## Infor EAM Enterprise

### Neustále zlepšujte vaši firmu

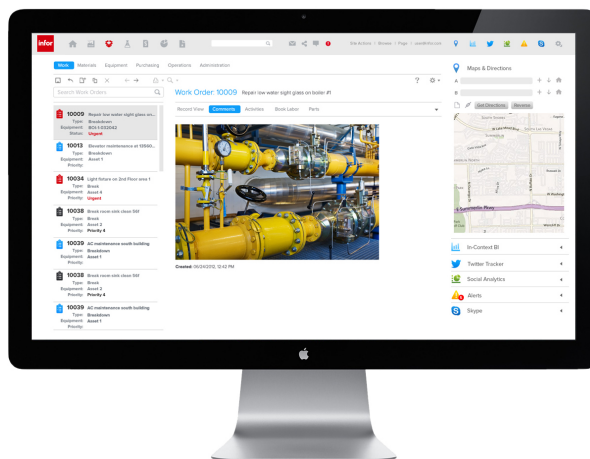
Nedostatečná výkonnost majetku může mít dalekosáhlé negativní důsledky na celkovou prosperitu firmy. Prostoje zařízení mohou narušit výrobu a být důvodem nižší spokojenosti zákazníků. Nedostatečná preventivní údržba může zvyšovat náklady na udržení majetku a zařízení v maximálním efektivním provozu a nutí firmy k investování do nového zařízení, čemu by se bylo možné vyhnout. Nedostatečná správa majetku může firmy vystavovat nebezpečí porušování bezpečnostních předpisů a nedodržení zákonných požadavků.

Na rozdíl od mnohých jiných faktorů, které mohou ziskovost firmy zhoršovat, řízení výkonnosti majetku často nepatří mezi priority vedoucích pracovníků. Důvod je ten, že reakcí na tlak na marže je obvykle zaměření se na příležitosti k růstu v nejdůležitějších oblastech, například na zvýšení prodeje.

Úspěšné firmy si uvědomují, že zlepšení výkonnosti majetku vede nejen ke snížení nákladů, ale i ke zvýšení kapacity pro růst v těch nejdůležitějších oblastech. Společnost Infor™ už mnoho let pomáhá zákazníkům pochopit souvislost mezi výkonností majetku a růstem v nejdůležitějších oblastech. Poskytujeme našim zákazníkům vybavení, nevyhnutelné k tomu, aby mohli zavést toto zjištění do praxe a proměnit správu podnikového majetku (EAM) na zdroj vyšší efektivnosti podniku.

### Obrat'te se na odborníky

Více než 10 000 organizací na celém světě – jak veřejných, tak i soukromých – používá řešení Infor EAM na lepší správu, údržbu a sledování svého majetku, jako i ke zlepšení rozhodování v oblasti údržby, zásob/záruk, prostoju, řízení rizika a strategického plánování. Řešení Infor EAM se skládá z třech hlavních částí – správa majetku, řízení materiálů a nákup – a nabízí odvětvovou specifickou funkcionalitu, které účelem je pomoci organizacím působícím v oblasti výroby, správy výrobních zařízení, věd o životě, dopravy a ve veřejném sektoru vyřešit kritickou otázku výkonnosti majetku.



### S Infor EAM Enterprise změňte správu majetku na konkurenční výhodu.

Využitím zkušeností společnosti Infor používají tyto organizace Infor EAM na:

- **Maximalizaci efektivnosti údržby** - Zefektivnění procesu údržby prodlužuje životnost majetku a zvyšuje jeho produktivitu. Řešení zahrnuje elektronické vytváření a přidělování pracovních příkazů, sledování stavu a analýzu pro stanovení optimálního harmonogramu preventivní údržby.
- **Snížení nákladů na skladování** - Vyhnout se skladování nadbytečných zásob nebo prostoju z důvodu nedostatku zásob. K dispozici jsou nástroje na sledování a regulaci úrovně zásob a pro automatické nakupování a řízení zásob.
- **Zvýšení využití záruk** - Zvyšuje sledování oprav, kvalifikovaných jako garanční nároky. Označte záruční opravy a po dokončení opravy se automaticky vytvoří garanční nárok.
- **Prodloužení bezporuchového provozu** - Zlepšuje výkonnost majetku, což umožňuje vyhnout se nákladným prostoju při výrobních či servisních operacích. Použití Infor EAM na lehké předvídání pravděpodobných poruch a jejich příčin, jako i stanovení a modelování nejvhodnější alternativy.

- **Zvýšení spolehlivosti a řízení rizik** - Předvídá a zmírňuje rizika spojená se spolehlivostí majetku a regulačními opatřeními. Zahrnuje nástroje pro hloubkovou analýzu majetku, efektivní tvorbu uživatelsky definovaných sestav, používání elektronických podpisů, sledování změn údajů, poznámek a atributů, jako i sledování, modelování a prognózování výkonnosti s ohledem na klíčové ukazatele výkonnosti (KPI).

Infor EAM obsahuje přelomovou technologii, která poskytuje uživateli správnou informaci ve správném čase nazvanou Infor Workspace. Tato zahrnuje jednotnou navigaci, přihlášení do systému jedním heslem, přístup do systému na jeden klik, personalizaci, web komponenty, zkratky pro rychlé a jednoduché přenesení informací způsobem, který jim dává smysl.

## Zaměřte se na potřeby podniku

Infor EAM je řešení s kompletní webovou architekturou integrující soubor modulů, díky kterým mohou firmy proaktivně přistupovat k řízení majetku, informacím o majetku a údržbě majetku. Spojuje moduly správy majetku nejlepší ve své třídě, jedinečné funkce pro zlepšení provozu a zvýšení výkonnosti a přídavné moduly, díky kterým je možné řešení přizpůsobit specifickým potřebám každého zákazníka v oblasti správy majetku.

Lehce použitelné a lehce konfigurovatelné rozhraní zpřístupňuje uživatelům v celé organizaci funkci správy majetku, prvotřídní analytické informace a klíčové ukazatele výkonnosti. Vestavěné konfigurační funkce pomáhají zákazníkům zefektivnit procesy správy majetku vytvářením a ukládáním unikátních konfigurací pro svůj podnik.

Infor EAM obsahuje celou řadu odvětvově specifických funkcí, které zjednodušují správu majetku organizacím působícím v oblasti výroby, výrobních zařízení, věd o životě, dopravě, samosprávy a ve veřejném sektoru.

### Moduly a funkce

Infor EAM obsahuje následující unikátní odvětvově-specifické moduly a funkce:

- **Majetek** – umožňuje firmám identifikovat, sledovat, lokalizovat a analyzovat jejich hmotný majetek a ulehčuje měření využití a automatický převod provozní hodnoty na jednotlivé komponenty. Prostřednictvím sběru údajů o majetku, jako je například jeho umístění, nákladová historie, záruky, reklamace, měřiče, povolení nebo dokumentace, pomáhá modul majetku maximalizovat výkonnost a životnost majetku.
- **Řízení hierarchie majetku** – umožňuje uživatelem sledovat majetkové náklady a pohyb majetku v průběhu jeho životního cyklu. Toto se vykonává v lehce konfigurovatelném stromě, kde se vytvářejí vztahy mezi zařízeními, systémem a jejich umístěním.
- **Služby správy majetku (Komerční služby)** – umožňují definovat časové spotřeby, materiálových a mzdových nákladů, dojednaných-účtovaných nákladů podle obchodních smluv a následné použití účtovaných nákladů pro organizace poskytující údržbu, které jsou obchodní jednotky účtující zákazníkům vykonané činnosti údržby.

### Infor EAM Enterprise helps you:

- Redukovat riziko a náklady.
- Zvyšovat kapacitu pro růst.
- Automatizovat a zefektivňovat procesy.
- Podporovat kvalifikované rozhodování.
- Monitorovat spotřebu energie majetku.
- Jednoduše konfigurovat vaše potřeby.

- **Audit** – představuje flexibilní způsob zjišťování změn v údajích, poznámkách a attributech skoro u všech tabulek systému Infor EAM. Tento modul díky svému kompletnímu pokrytí, flexibilitě a lehkému použití, je zvláště cenný v regulačním prostředí.
- **Řízení rozpočtů** – automatizuje nastavení rozpočtu a následné zjišťování, sledování, řízení a analyzování údržbových nákladů.
- **Call Centrum** – nabízí možnost centrálně vybavovat žádosti o vykonání údržby přicházející ze širokého a rozmanitého klientského základu a rozšiřuje schopnost operátorů a pracovníků zákaznického servisu, nebo jim poskytuje všechny informace potřebné na vyřízení požadavku na údržbu, servis nebo správu majetku.

Tento modul umožní volajícímu sběr všech informací, nevyhnutelných pro úspěšné splnění zakázky.

- **Správa konfigurace** – umožňuje zákazníkům exportovat základní konfiguraci z vývojového prostředí Infor EAM do speciálního souboru formátu XML, který je možné importovat do jiného prostředí Infor EAM. Díky tomu mohou správci systému připravovat testovací prostředí a vytvářet jedinečné konfigurace.
- **Odpisy** – tento modul vypočítává a zobrazuje libovolnou ze čtyř metod odpisu majetku: lineární odpisy, dvojnásobně klesající odpisy, směrovací číslo ročních odpisů a odpisy na jednotky výroby.
- **Inboxy a Scorecard s KPI** – jsou k dispozici na domovské stránce Infor EAM. V části Inboxy si může každý uživatel nastavit automaticky generovaný seznam položek čekajících na akci, například požadavky na schválení nebo pracovní příkazy. V části Scorecard je zobrazené grafické znázornění stavu klíčového ukazatele výkonnosti (KPI) podle parametrů zadaných uživatelem. Prostřednictvím KPI může uživatel definovat a sledovat ukazatele výkonnosti majetku, například střední dobu mezi poruchami zařízení, bez potřeby spuštění sestav.
- **Prohlídky** – tento modul úzce spolupracuje s moduly řízení údržby a správy majetku a zajišťuje organizacím lepší kontrolu nad sledováním stavu zařízení. K dispozici je možnost automatického generování nápravných pracovních příkazů v případě, že výsledek prohlídky překročí nastavenou hranici.
- **Liniový majetek** – umožňuje uživatelům definovat majetek pomocí liniových referenčních údajů jako je délka, měrná jednotka nebo geografický orientační bod. Uživatelé mohou zadáním hodnot od – do vystavovat pracovní příkazy na libovolnou část daného majetku.
- **Řízení materiálu** – obsahuje nástroje na sledování a řízení zásob ve skladech. Tyto nástroje, zahrnují také ekonomické sjednávání množství (EOQ) a výpočet a přiřazení tříd, podporuje příjem položek, výdej, vrácení položek a čítače cyklů.

- Messenger – pomocí tohoto modulu mohou uživatelsky-definovaní příjemci dostávat elektronickou poštou upozornění na definované události, jako je například zadání požadavku na určité zařízení nebo příjem určité položky. Pracovníci jsou prostřednictvím automaticky generovaných zpráv průběžně informováni o důležitých událostech, například o zadání, schválení a splnění zakázek anebo nákupních objednávek, příjmu nákupních objednávek nebo odstranění údajů z databáze.
- Rozhraní Microsoft Project – poskytuje skutečné obousměrné rozhraní mezi řešením Infor EAM a aplikací Microsoft® Project. Pro účely plánování mohou uživatelé přesouvat pracovní příkazy a informace o vytížení pracovníků do aplikace Microsoft® Project, která po naplánování prací vrátí údaje zpět do systému Infor EAM.
- Multiorganizační podpora – firmám působícím ve vícezemích, které potřebují používat různé měny a jazyky nabízí flexibilní funkce multiorganizační podpory. Oblastní, národní a nadnárodní společnosti mohou mít více právnických subjektů-organizací v jedné databázi a nastavením zabezpečení definují přístup jednotlivým uživatelům. Každá organizace v dané společnosti přitom může prohledávat a upravovat své vlastní data ve vlastní měně a jazyku.
- Flexibilní preventivní údržba – umožňuje vytvářet úlohy preventivní údržby na základě pevně stanoveného datumu, flexibilního časového období anebo stavu měřeného parametru. Uživatelé mohou v úloze zadat postupy pro činnosti na vícero zařízeních s podobnými nároky na preventivní údržbu v rámci jediného pracovního příkazu. Pokud je práce vykonána předčasně nebo se zpožděním, může Infor EAM plány preventivní údržby automaticky upravit. Modul zahrnuje i řízení revizí sloužící na sledování úprav a řízení povolení úprav v plánovaných úlohách, materiálech a postupech.
- Řízení projektů – automatizuje komplexní nebo jednoduché projekty od začátku až do jejich dokončení. Díky schopnosti organizovat rozpočty, práci a zařízení projektů mohou společnosti redukovat čas, pracovníků a peníze alokované na projekt.
- Řízení nákupu – pomáhá firmám ujistit objednávání správných náhradních dílů a sledovat dodržování dodací doby, plnění plateb dodavatelům a příjem zboží. A pro ty, kteří preferují nákup přes Internet, je k dispozici modul Infor EAM iProcure. (Další informace najdete v části Volitelné moduly).
- Opravitelné náhradní díly – pomocí této funkcionality mohou zákazníci označit položky nebo zařízení jako „opravitelné“. Při vrácení na sklad po vykonání údržby mohou být takto označené položky automaticky umístěny do sekce Určené na opravu.
- Sestavy – nabízí uživatelům různé předdefinované sestavy zahrnující majetek, materiál, nákup, plánování, práci, rozpočtovou analýzu, projekty a komerční služby. K dispozici je i modul advanced reportingu, který uspokojuje různé potřeby od ad hoc výběrů, řízených sestav a obchodních sestav až po faktury, výkazy a směňky.
- Upload utilita – využívá webové služby pro vkládání nebo aktualizaci vybraných tabulek v Infor EAM. To ulehčuje rychlé zavedení dat do systému, bez potřeby ručního vkládání. Uživatel může například během několika sekund zavést až 100 000 položek z nově nabytého skladu.
- Měřiče – pomocí této funkcionality je možné k jednomu zařízení přiřadit neomezený počet měřičů. Zadané hodnoty měřiče přechází uživatelem definovanou hierarchií zařízení až k vybraným částem, čímž odpadá potřeba zadávat stejné hodnoty měřiče pro různé části zařízení.

**"S Inforem jsme dosáhli zvýšení efektivnosti o 10%-11% a cena nákladů na údržbu klesla o 5% - 10%.**

**—Milton Slagowski Maintenance Manager, Heinz Frozen Food Co.**

- Záruky a reklamace – uživatele mohou sledovat záruky na zařízení, zpracovávat garanční nároky a poskytovat neomezené záruky na libovolný majetek. Infor EAM poskytuje záruky založené na měření nebo na určitém datu a automaticky sleduje všechny pracovní příkazy, u kterých existuje možnost vzniku nároku. Kromě toho eviduje i časové záruky na spotřební díly neregistrované jako majetek.
- Řízení údržby - tento modul sleduje všechny aspekty vztahující se k práci vykonané na majetku, od instalace nového zařízení až po vydání pracovních příkazů na opravu nebo preventivní údržbu. Díky možnosti sledovat a řídit požadavky na práci, vykonanou práci a její plánování jsou firmy schopny maximálně využívat své zdroje a současně zvyšovat produktivitu. Uživatelé mohou také vytvořit pracovní příkaz s více zařízeními, bez potřeby zadat postup.

#### Volitelné moduly

Následující volitelné moduly rozšiřují funkčnost řešení Infor EAM s cílem vyhovět specifickým potřebám, jako je dodržování průmyslových předpisů, mobilita pracovníků, integrace nákupu či zavedení nástrojů pro analýzu a reportingu:

- Trvalá udržitelnost majetku - umožňuje monitorování spotřeby energie na úrovni zařízení a spojení energetického managementu a emisí do celkové strategie řízení majetku a jeho údržby, aby se redukovala spotřeba energie a náklady - typicky představující 60% nepřímých provozních a údržbových nákladů. Tento modul využívá rozsáhlé znalosti Infor v energetickém managementu a emisích oxidu uhličitého.
- Řízení výstrah - poskytuje včasné varování o trendech stavu zařízení mimo provozních parametrů. Modul zajišťuje, aby správný pracovník údržby dostal včas informaci na analýzu dat (teplota, rychlost průtoku, tlak oleje, spotřeba energie atd.). Aby určit, zda zařízení potřebuje opravu nebo náhradu nebo zda oznámení.
- Řízení spolehlivosti - zajišťuje, aby majetek pracoval v určené době, bez poruch, v souladu s jeho původními funkcemi a v definovaných podmínkách redukcí provozní, finanční a regulační rizika; minimalizuje náklady; zvyšuje výnos a spokojenost zákazníka a zvyšuje spokojenost pracovníků.
- 21 CFR 11 - poskytuje bezpečné elektronické záznamy a podpisy splňující kritické požadavky Úřadu pro kontrolu potravin a léčiv při ověřování plnění standardu 21 CFR Part 11 v odvětvích: farmaceutickém, potravinářském, nápojovém a výrobě předmětů osobní péče. Tento volitelný modul zahrnuje elektronické podpisy, více úrovní schvalování, snímky záznamů, vysokou úroveň bezpečnosti a konfigurovatelnosti, jakož i možnost sledovat všechny změny a úpravy provedené v elektronických formulářích.

**"Mobilní funkcionality systému a snadné použití pro pracovníky v terénu bylo rozhodující, protože mnozí pracovníci nemají zkušenosti ani s PC. Pružnost přizpůsobení potřebám, škálovatelnost a otevřená architektura pro integraci byly také důležité."**

**— Marty Brenner, IT Director, New York City  
Department of Parks & Recreation**

- Čárové kódy - zde mohou uživatelé vytvářet a tisknout štítky pro majetek, což jim zajistí větší mobilitu majetku a lepší funkčnost celého systému. Vybavení majetku štítky zefektivňuje sledování a přemístování majetku, aktivaci a aktualizaci záruky, zaznamenávání prací a další funkce.
- Kalibrace - zahrnuje komplexní kalibrační program, který je plně integrován s řešením Infor EAM. Kalibrační modul byl vyvinut ve spolupráci se stávajícími zákazníky ve snaze vyřešit otázku rozsáhlého dodržování předpisů ve snadno použitelném formátu. Uchovávají se přesné záznamy z kalibračních činností a systém nabízí podrobné sestavy, aby vyhovely potřebám kalibrace a zajistily vhodnou dokumentaci pro pozdější kontrolu a revizi kalibrace.
- Advanced reporting - pomocí tohoto modulu si mohou organizace vytvářet uživatelské sestavy, které jim pomohou maximalizovat shromažďování dat v systému Infor EAM. V tomto modulu je spojena výkonnost řešení Infor EAM s flexibilitou aplikace Cognos<sup>®</sup> ReportNet, což uživatelům modulu advanced reporting poskytuje možnost vytvářet plně přizpůsobené uživatelské sestavy vyhovující jejich specifickým potřebám v oblasti správy majetku.
- iProcure - tento nákupní modul automatizuje obstarání průmyslových náhradních dílů díky spojení odběratelů s více než 150 dodavateli průmyslových náhradních dílů. Modul iProcure je plně integrován s řešením Infor EAM prostřednictvím Internetu, čímž rozšiřuje jeho funkčnost o řízení nákupu, zásob a dodavatelského řetězce. Zákazníci mohou přes Internet plánovat práci, sledovat použití dílů, řídit úroveň zásob a doplňovat zásoby - to vše v rámci svého údržbového softwaru.
- Mobile - umožňuje download pracovních příkazů z databáze aplikace Infor EAM a přístup a aktualizaci v online nebo offline režimu. Tím automatizuje skoro každý aspekt údržby a sběru dat a umožňuje uživatelům vytváření pracovních příkazů v terénu, pomocí menu vyhledávání podrobných informací o určitém zařízení a podchycení pracovních příkazů v samotném začátku.
- Vozový park - obsahuje Vehicle Maintenance Reporting Standards (VMRS) kódy pro údržbu vozidel a další uživatelské pole. Zaměřuje se na odhalování největších příležitostí k dosažení maximální výkonnosti a úspore nákladů na kilometr v odvětví dopravy, proto pomáhá dopravcům při zpracování garančních nároků, správě pneumatik a paliva a zlepšování výkonnosti vozidla prostřednictvím preventivní údržby.

- GIS integrace - flexibilní architektura aplikace Infor EAM umožňuje uživatelům integraci mapového softwaru Geografického informačního systému (GIS) společnosti ESRI pro vytvoření webového řešení, které může pomoci zvýšit výkonnost zaměstnanců a snížit náklady prostřednictvím těchto funkcí: identifikace majetku, generování pracovních příkazů přímo z obrazovky GIS, zefektivnění činností mezi odděleními, vytváření sekvenčních postupů pro realizaci pracovních příkazů a využití plné integrace systému GIS a správy majetku.
- Webové služby - společnost Infor implementuje webové služby pomocí architektury integrující i Infor aplikace i ne Infor aplikace. Modul odděluje business logiku aplikace od interfejsů. Vzhledem k tomu, že řešení Infor EAM bylo navrženo s víceúrovňovou architekturou, je zavedení těchto webových služeb přirozeným rozšířením aplikace.

## Dosažené výsledky

Infor EAM je jednoduchý způsob jak zlepšit výkonnost majetku téměř libovolné společnosti, dosáhnout nižší provozní náklady a zvýšit kapacitu pro růst tržeb.

Snadno implementovatelné řešení Infor EAM využívá Infor ION Suite - společnou integrační platformu umožňující pružné propojení aplikací. ION Suite umožňuje tok informací mezi aplikacemi, analytiky, společenskými médii a business údaji s řídicími daty, které podporují práci uživatelů s více aplikacemi. ION Suite poskytuje ve vlastní režii okamžité nastavení a postupné zdokonalování spolu s možností upgrade EAM bez potřeby současného upgrade ERP. Jednoduché na použití, Infor EAM je dostupné všude a vždy přes standardní internetový prohlížeč. Bez potřeby znalosti programování, může prakticky každý v rámci firmy využívat funkcionalitu správy majetku.

Snadno škálovatelné řešení Infor EAM je k dispozici ve třech konfiguracích, které uspokojí potřeby zákazníků všech velikostí. Enterprise edition je určena pro velké organizace s více samostatnými organizačními jednotkami. Business edition je výkonné řešení pro správu podnikového majetku, díky kterému mohou malé až středně velké podniky řídit kritické funkce správy majetku. Klasickým malým až středně velkým podnikům nabízíme efektivní možnosti správy majetku s omezenými nároky na hardware.

Řešení Infor EAM přináší celou řadu hmatatelných výhod a uspokojuje požadavky na správu majetku ve více než 10 000 firmách po celém světě.

Zákazníci používající řešení Infor EAM dosahují různé výsledky, včetně následujících zlepšení v oblasti návratnosti investic:

- 20% nebo vyšší redukce spotřeby energie
- 20% vyšší produktivita práce
- 30% nižší úroveň zásob
- 20% nižší náklady na skladování
- 5% nižší výdaje na nová zařízení
- 10% vyšší dostupnost vozového parku
- 50% vyšší využívání záruk
- 10% nižší náklady na materiál
- 50% nižší náklady na proces nákupu

## Bud'te připraveni

Pokud váš provoz ovlivňují prostoje zařízení, vysoké náklady na údržbu a skladování nebo nevyžádané záruční opravy, musíte být schopni přizpůsobit se s maximální rychlostí a přesností. K tomu potřebujete technologickou infrastrukturu, která vám umožní své řešení co nejjednodušší rozšiřovat, měnit, aktualizovat či upravovat.

Infor ION Suite je jedinečná technologie firmy Infor poskytující součinnost, inovativnost a vývojové možnosti ve všech produktových řadách, takže můžete rychle měnit své systémy podle měnících se požadavků.

**"Systém jednoduše odhalí existenci problému.  
Často jsme dokonce schopni zachytit problém  
před jeho výskytem."**

**— Fred Van De Bongard, Maintenance  
Coordinator, Textron**

Nyní můžete obohatit vaše stávající řešení o otevřené průmyslové standardy, rozšířit jejich a vytvořit komplexní procesy napříč různými funkčními oblastmi a tyto v budoucnu rozvíjet způsobem postupného zavádění nové funkcionality a technologií, abyste ochránili své investice a snížily si riziko a náklady. Dosáhnete vyšší provozuschopnost podniku, IT pružnost bez vysokých nákladů a narušení činnosti spojeného s rozsáhlými novými implementacemi, a bez nutnosti zavádět určitou technologii jiného poskytovatele softwaru.

Se společností Infor máte možnost výběru a získáte kontrolu nad zaváděnými technologiemi, jakož i nad časovým rámcem jejich zavádění, což vám pomůže eliminovat redundanci a vytvořit pro svůj podnik co nejlepší dlouhodobý model financování.

---

**"V Infor EAM máme více než 5000 zařízení s pracovními příkazy preventivní údržby, čímž jsme snížili požadavky na údržbu po poruše z 30 až 40 ročně na okolo 6 nebo 7."**

**— Tom Kane, Director of Facilities Management,  
Bentley University**



## Silver Channel Partner



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor (Ceska republika) s.r.o.  
City Empiria  
Na Strži 1702/65  
140 62 Praha 4  
Ceska republika  
+420 602 371 674  
info\_cz@infor.com  
<http://cz.infor.com>

INSEKO, a.s.  
Bytčická 2  
010 01 ŽILINA  
Slovenská republika  
T: +421 41 5070 399  
F: +421 41 5070 398  
info@inseko.sk  
<http://www.inseko.sk>

### O spoločnosti Infor

Infor je tretí najväčší poskytovateľ podnikových aplikácií a služieb, ktorý pomáha viac než 70 000 veľkým a stredne veľkým zákazníkom zefektívňovať ich podnikanie a riadiť obchodný rast v celej rade odvetví. Viac informácií naleznete na [www.infor.com](http://www.infor.com).